

Кроме того, стоит помнить, что продавец обязан провести экспертизу товара, только в период гарантийного срока, установленного на товар. Если на товар гарантийный срок не установлен, то продавец не обязан проводить независимую экспертизу товара.

## 2 ПРИ ОТКАЗЕ ПРОДАВЦА ОТ УДОВЛЕТВОРЕНИЯ ТРЕБОВАНИЙ ПОТРЕБИТЕЛЯ В ДОБРОВОЛЬНОМ ПОРЯДКЕ ПОТРЕБИТЕЛЬ ВПРАВЕ ОБРАТИТЬСЯ ЗА СУДЕБНОЙ ЗАЩИТОЙ СВОИХ ПРАВ.

При подаче искового заявления потребителю необходимо представить в суд доказательства, обосновывающие его требования, а для установления наличия существенных недостатков товара может потребоваться проведение экспертизы.



### КОНСУЛЬТАЦИОННЫЙ ЦЕНТР

- 📍 г. Красноярск, ул. Ленина, д. 168 кабинет 2-02
- ☎ 8 (391) 202-58-35



**ЗАЩИТА  
ПРАВ  
ПОТРЕБИТЕЛЕЙ**



### КОНСУЛЬТАЦИОННЫЕ ПУНКТЫ:

- 📍 **г. АЧИНСК**  
ул. Л. Толстого, д. 23, кабинет № 7  
☎ 8 (39151) 5-09-41  
✉ achinsk\_fguz@24.rospotrebnadzor.ru
- 📍 **г. КАНСК**  
ул. Эйдемана, 4, кабинет № 301  
☎ 8 (39161) 3-26-55  
✉ kansk\_fguz@24.rospotrebnadzor.ru
- 📍 **г. ЛЕСОСИБИРСК**  
ул. Мира, 5, 2 этаж, кабинет № 14  
☎ 8 (39145) 5-43-57  
✉ lesosibirsk\_fguz@24.rospotrebnadzor.ru
- 📍 **г. МИНУСИНСК**  
ул. Комарова, 1, кабинет № 31  
☎ 8 (39132) 5-74-20  
✉ minusinsk\_fguz@24.rospotrebnadzor.ru
- 📍 **г. НОРИЛЬСК**  
ул. Комсомольская, 31 А, кабинет № 310  
☎ 8 (3919) 46-77-06  
✉ norilsk\_fguz@24.rospotrebnadzor.ru

#### Уважаемые потребители!

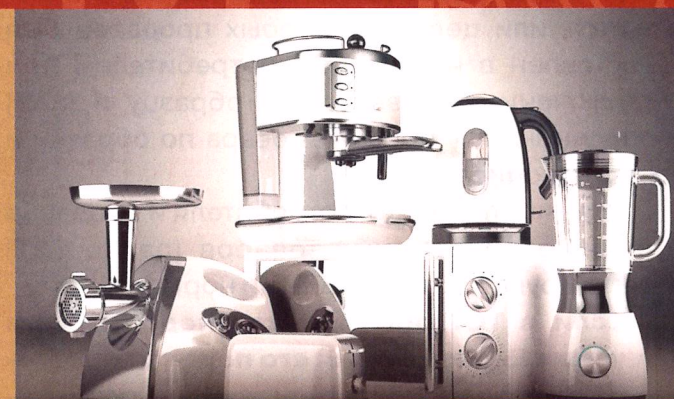
Для получения консультаций и правовой помощи по защите прав потребителей Вы можете обратиться в консультационные Центры и пункты ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Красноярском крае» на личном приеме, по телефону или посредством электронного сообщения.

Подготовлено Консультационным центром ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Красноярском крае»



### ФЕДЕРАЛЬНАЯ СЛУЖБА ПО НАДЗОРУ В СФЕРЕ ЗАЩИТЫ ПРАВ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ И БЛАГОПОЛУЧИЯ ЧЕЛОВЕКА

ФЕДЕРАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ  
«ЦЕНТР ГИГИЕНЫ И ЭПИДЕМИОЛОГИИ В КРАСНОЯРСКОМ КРАЕ»



### ОСОБЕННОСТИ ПРОДАЖИ ТЕХНИЧЕСКИ СЛОЖНЫХ ТОВАРОВ

КОНСУЛЬТАЦИОННЫЙ ЦЕНТР  
ПО ЗАЩИТЕ ПРАВ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ

**Запчасти, приобретаемые различные технически сложные товары, мы как потребители сталкиваемся с их недостатками, и не знаем, как правильно предъявить требования или не остаться обманутыми продавцом.**



**ТАК ЧТО ЖЕ ТАКОЕ НЕДОСТАТОК В ТЕХНИЧЕСКИ СЛОЖНОМ ТОВАРЕ, И ЧТО ДЕЛАТЬ ПРИ ЕГО ОБНАРУЖЕНИИ?**

Как указано в преамбуле **Закона РФ «О**

**защите прав потребителей», недостаток**

**товара** – это несоответствие товара обяза-

тельным требованиям, предусмотренным

законом или условиям договора или целям,

для которых товар такого рода обычно исполь-

зуется, или целям, о которых продавец был

поставлен в известность потребителем при

заключении договора, или описанию и (или)

описанию при продаже товара по описанию

(или) по описанию.

Взаимоотношения потребителя и продавца

технически сложных товаров (далее ТСТ)

регулируются специальными нормами.

**Если в ТСТ обнаружатся недостатки в**

**течение 15 дней со дня его передачи потре-**

**бителю, то потребитель вправе** не ремонти-

ровать товар, а **вернуть товар** продавцу и

потребовать возврата уплаченной за него

суммы либо его замены на товар этой же или

другой марки (модели, артикула) с перерасче-

том покупной цены. При этом неважно, какой

недостаток был обнаружен потребителем.

**Если же недостаток обнаружен по истече-**

**нии 15 дней с момента приобретения това-**

**ра, то в этом случае мы не имеем права при-**

**наличии любого недостатка сразу же требо-**

**вать замены товара или возврата денежных**

**средств. В таком случае мы имеем право** лишь

**обратиться к продавцу с требованием о пове-**

**дении гарантийного ремонта товара** (безвоз-

мездного устранения недостатка).

## СТОИТ ПОМНИТЬ!

**ПРИ СДАЧЕ ТОВАРА НА ГАРАНТИЙНЫЙ**

**РЕМОНТ, СРОК ДЕЙСТВИЯ ГАРАНТИИ**

**ПРОДЛЯЕТСЯ НА ТОТ ПЕРИОД ВРЕМЕНИ,**

**В ТЕЧЕНИЕ КОТОРОГО ТОВАР**

**НАХОДИЛСЯ НА РЕМОНТЕ.**

**Законом РФ «О защите прав потребите-**

**лей» установлено, что при наступле-**

**нии которых можно предъявить требо-**

**вание о возврате денежных средств или**

**замены товара в отношении ТСТ если**

**недостатки обнаружилась по истече-**

**нии 15 дней:**

обнаружение **существенного недостат-**

ка товара (неустраняемого недостатка или

недостатка, который не может быть устранен

без несоразмерных расходов или затрат

времени, или выявляется вновь после его устранения,

или

повреждения вновь после его устранения, или

другие подобные недостатки);

**нарушение установленного законом**

**сроков устранения недостатков товара**

(товар находится в ремонте более 45 дней);

**невозможность использовать товар** в

совокупности более чем 30 дней в тече-

ние каждого года гарантийного срока из-за

неоднократного устранения его различных

недостатков.

## ПОРЯДОК ДЕЙСТВИЙ ПОТРЕБИТЕЛЯ ПРИ ОБНАРУЖЕНИИ В ТСТ НЕДОСТАТКА

Если вы обнаружили недостатки в ТСТ, рекомендуем придерживаться следующего порядка действий:

**НЕОБХОДИМО ОБРАТИТЬСЯ С ПРЕ-**

**ТЕНЗИЕЙ К ПРОДАВЦУ.**

В претензии необходимо указать, ка-

кие именно недостатки обнаружены в ТСТ, а

также конкретное требование, в соотве-

ствии с **Законом РФ «О защите прав потре-**

**бителей».**

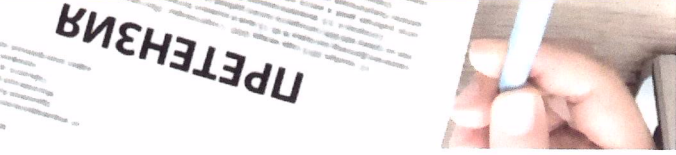
В связи с вашим обращением продавец

вправе провести проверку качества товара.

В случае спора о причинах возникнове-

ния недостатков товара продавец обязан

провести экспертизу товара за свой счет.



## ВНИМАНИЕ!

Если в результате экспертизы товара

будет установлено, что его недостатки

возникли вследствие обстоятельств, за

которые продавец (изготовитель) не

отвечает (например, механические

повреждения, заливание и т.д.), потреби-

тель обязан возместить продавцу расхо-

ды на проведение экспертизы, а также

связанные с ее проведением расходы на

хранение и транспортировку товара.

Таким образом, чтобы не нести дополни-

тельные расходы по оплате экспертизы

впоследствии, рекомендуем убедиться в

отсутствии своей вины при предъявлении

требований и продавцу о проведении экспе-

ртизы товара.